



THE **CONNECT PROGRAM**

About the **CONNECT** Program

Through the Connection to Services (CONNECT) program, homeless or at risk homeless individuals may be eligible to have certain quality of life citations dismissed by receiving help from an approved social services provider.

The consequences that result from these citations can create barriers to employment and housing. Unpaid citations - and the added on \$300 civil assessments for missing court dates - can add up to court debt that can make it hard to secure housing, and can limit access to some supportive programming.

This program allows homeless individuals get the assistance they need, and frees up needed resources at the courts and the District Attorney's office.

See the attached instructions and Frequently Asked Questions for more information. For additional information, visit:
sfdistrictattorney.org/CONNECT-program

How to Dismiss the Citation

STEP BY STEP GUIDE

- 1** Download the Citation Dismissal Form on the district attorney's website: SFdistrictattorney.org/connect-program
 - 2** Provide 20 hours of support or social services to the individual. The services provided are at the discretion of the social service provider and the individual.
 - 3** Complete the Citation Dismissal Form.
 - Please write legibly, or the citation will not be dismissed.
 - If available, include a copy of the citation. If a copy is not available, include as much information about the citation as possible, including the individual's date of birth and the citation number.
 - If the citation is past due, or is due within the next five days, check "yes" that a civil assessment fee may have been added to the citation.
 - 4**
 - Submit completed form to SFDA.Connect@SFGOV.ORG.
 - Submit the form and the copy of the citation as one PDF.
 - Do not submit more than one person's form per email. Each individual's form should be emailed separately.
 - The subject line of the email should include the individual's last name, first name and first citation number listed on the form. (Doe, John 10001)
 - 5** Once the District Attorney's Office has reviewed the form, they will cc you on their request to the Superior Court to dismiss or suspend the citation, and all associated late fees.
 - 6** If your request is denied for any reason, the District Attorney's Office will notify the service provider. To confirm your citation has been dismissed, you can:
 - Call the court and ask about the status of the citation: 415-551-8550. Please have the citation number available.
 - Look up the citation online. If it's not found, it's been dismissed.
<http://bit.ly/CitationLookUp>
- Please allow 4-6 weeks from when you submitted the request for processing.

PLEASE NOTE:

While individuals are completing their hours, they must still follow the instructions located on their citation. If they do not submit the Citation Dismissal Form before the date listed on the bottom of the citation, they may be charged a \$300 civil assessment fee.

To ensure individuals do not receive a \$300 civil assessment fee, either submit the Citation Dismissal Form before the date listed on the citation, or notify the District Attorney's Office that you need more time. A service provider can email SFDA.CONNECT@sfgov.org with the name and citation number of the individual, and the court will extend the deadline by 60 days. If someone has already received a \$300 civil assessment, they can still submit the form and request to waive the late fee.

QUALITY OF LIFE CITATION DISMISSAL PROGRAM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

FAQ PAGE 1

WHAT IS A “QUALITY OF LIFE” INFRACTION?

Quality of life citations are issued for infractions like sleeping and camping on the street, loitering, panhandling, and many others. For the full list of citations that are eligible for dismissal, see the back of the Citation Dismissal Form. Oftentimes, people who are homeless receive these citations.

WHAT DO I NEED TO DO TO GET MY CITATION DISMISSED?

If you are experiencing homelessness or are at risk of homelessness and received any of the citations listed, you may be able to have the citation dismissed by receiving help from a caseworker or social service provider.

To apply for the dismissal, print out the Citation Dismissal Form and bring it to any approved community organization and social service provider, listed on the CONNECT Program website. After you receive at least 20 hours of assistance, the social services organization or your attorney may submit the verification form on your behalf to the District Attorney’s Office, and will request that the citation be dismissed.

WHAT TYPES OF ASSISTANCE CAN I RECEIVE TO GET MY TICKET DISMISSED?

You may choose from any of the approved list of service providers, located on the website. These providers offer support in accessing food, housing, mental health counseling, employment, drug and alcohol services, and much more.

WHAT IF I WANT TO GO TO A SOCIAL SERVICE ORGANIZATION THAT IS NOT LISTED?

If your organization is not on the approved list, the organization may submit the form, along with a description of their services and a copy of their 501c3 status to the District Attorney’s Office. The District Attorney’s office cannot guarantee that any organization will be added to the list but will consider such requests.

WHAT IF I LOST MY COPY OF MY CITATION, OR MY CITATION IS ILLEGIBLE?

You can submit the form without a copy of your citation if necessary. Make sure you complete all of the fields in the form, including the citation number, your name, date of birth, and California Driver’s License/Identification number if available. The District Attorney will complete necessary paperwork and contact the Court with the information provided, and the Court will verify the citation number against their records. If the citation number is correct, the citation will be dismissed. If the citation number does not match their records, the court will reply all to the email request and let the social service provider know the request has been declined for that reason. If you don’t know your citation number, you can look it up at in the Hall of Justice at 850 Bryant Street, room 145 in San Francisco, CA.

CAN I COMBINE SERVICES FROM MULTIPLE SERVICE PROVIDERS?

Yes, you can provide services from multiple approved providers. Only the primary service provider needs to be listed on the Citation Dismissal Form.

QUALITY OF LIFE CITATION DISMISSAL PROGRAM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

FAQ PAGE 2

WHAT IF I HAVE MORE THAN ONE CITATION?

The District Attorney will accept one form verifying 20 hours of social services to clear multiple Quality of Life citations. You can look up all citations associated with a driver's license number at <http://bit.ly/CitationLookUp>. The District Attorney reserves the right to not process the petitions for individuals that have excessive numbers of citations within a short timeframe, according to their discretion.

IS THERE A DEADLINE FOR ME TO COMPLETE MY SERVICE HOURS?

If you do not respond by the date listed on your citation, you may be charged a \$300 civil assessment fee. If you are worried you will not complete your hours by the date listed on your citation, you can have your service provider alert the District Attorney's Office that you intend to resolve your ticket through services. Your service provider can email SFDA.CONNECT@sfgov.org with your name and citation number, and the court will extend the deadline by 60 days. If you have already received a \$300 civil assessment, you can still submit your form and request that the late fee is waived.

WHAT IF I HAVE BOTH CURRENT AND PAST-DUE CITATIONS?

Your service provider can complete one form that lists all of your citations numbers, regardless of whether or not the citations are current or past-due.

IF A \$300 FEE HAS BEEN ADDED, AM I STILL ELIGIBLE?

Yes. You should submit your form, and indicate that you received a civil assessment on the form. If your ticket is due within the next five days, you should check "yes" that a civil assessment has been added.

HOW DO I KNOW IF I'VE MISSED A DEADLINE AND HAD A \$300 LATE FEE (CIVIL ASSESSMENT) ADDED?

If it is not past the due date on your ticket, you should not have a late fee. If it is 20 days after your due date, you may have gotten a notice in the mail. If you are unsure, go to the San Francisco Court and go to room 145. The court is located in the Hall of Justice at 850 Bryant Street in San Francisco. You can also contact one of the community advocates listed on the CONNECT website.

DO I HAVE TO BE STRUGGLING WITH HOMELESSNESS TO HAVE MY CITATION DISMISSED?

To be eligible for the program, you must be experiencing homelessness or at imminent risk of homelessness. This includes individuals living in shelters, Single Room Occupancy hotels (SROs), or individuals without a permanent nighttime residence.

WHY DID THIS PROGRAM START?

When people experiencing homelessness are unable to access this program, the consequences that result from these citations can create barriers to employment and housing. Their unpaid citations - and the added on \$300 civil assessments for missing court dates - can add up to court debt that can make it hard to secure housing, and can limit access to some supportive programs. This program allows individuals struggling with homelessness to get assistance, and frees up needed resources at the courts and the District Attorney's office.



EL

PROGRAMA CONNECT

Acerca del programa **CONNECT**

A través del programa de Conexión a Servicios (CONNECT), las personas sin vivienda o en riesgo de quedarse sin vivienda pueden ser elegibles para que se anulen determinadas multas de calidad de vida si reciben ayuda de un proveedor de servicios sociales aprobado.

Estas multas pueden tener como consecuencia la creación de barreras para el acceso al empleo y la vivienda. Las multas no pagadas, más los \$300 de multa civil por no comparecer ante el tribunal, se pueden sumar a la deuda judicial, y esto puede hacer que sea difícil conseguir vivienda y puede limitar el acceso a algunos programas de apoyo.

Este programa les permite a las personas sin vivienda conseguir la asistencia que necesitan, y libera recursos que son necesarios en los tribunales y en la Oficina del Fiscal de Distrito.

Para obtener más información, consulte las instrucciones adjuntas y las preguntas frecuentes. Si necesita información adicional, visite: sfdistrictattorney.org/CONNECT-program

Cómo anular la multa

GUÍA PASO A PASO

- 1** Descargue el “Formulario de anulación de una multa” que está en el sitio web del fiscal de distrito: SFdistrictattorney.org/connect-program.
- 2** Ofrezca 20 horas de apoyo o servicios sociales a la persona. Los servicios se ofrecen a discreción del proveedor de servicios sociales y de la persona.
- 3** Complete el Formulario de anulación de una multa.
 - Escriba con letra legible, o la multa no se anulará.
 - Si está disponible, incluya una copia de la multa. Si no hay una copia disponible, agregue toda la información que pueda sobre la multa, incluidas la fecha de nacimiento de la persona y el número de multa.
 - Si la multa venció, o vence dentro de los próximos cinco días, marque “sí” para indicar que se puede haber agregado una multa civil a la multa.
- 4**
 - Envíe el formulario completado a SFDA.Connect@SFGOV.ORG.
 - Envíe el formulario y la copia de la multa como un solo PDF.
 - No envíe formularios de más de una persona en cada correo electrónico. El formulario de cada persona se debe enviar en correos electrónicos separados.
 - La línea del asunto en el correo electrónico debe incluir el apellido de la persona, su primer nombre y el primer número de multa que figura en el listado del formulario. (Pérez, Juan 10001)
- 5** Una vez que la Oficina del Fiscal de Distrito haya revisado el formulario, lo pondrán en copia cuando envíen la solicitud al tribunal superior para anular o suspender la multa, y todos los cargos asociados por morosidad.
- 6** Si le deniegan la solicitud por algún motivo, la Oficina del Fiscal de Distrito notificará al proveedor de servicios. Para confirmar que su multa se ha anulado, usted puede:
 - Llamar al tribunal y preguntar por el estado de la multa: 415-551-8550. Tenga a mano el número de multa.
 - [Buscar la multa en línea. Si no la encuentra, es porque se ha anulado.](#)
<http://bit.ly/CitationLookUp>

Deje pasar entre 4 y 6 semanas desde el día en que envió la solicitud para que la procesen.

NOTA:

Aunque la persona esté completando sus horas, debe seguir las instrucciones de su multa. Si no envía el Formulario de anulación de una multa antes de la fecha que figura en la parte inferior de la multa, es posible que se le cobre una multa civil de \$300.

Para garantizar que la persona no deba pagar la multa civil de \$300, envíe el Formulario de anulación de una multa antes de la fecha que figura en la multa o notifique a la Oficina del Fiscal de Distrito que necesita más tiempo. Un proveedor de servicios puede enviar un correo electrónico a SFDA.CONNECT@sfgov.org con el nombre y el número de multa de la persona, y el tribunal le extenderá el plazo por 60 días más. Si alguien ya ha recibido una multa civil de \$300, todavía puede enviar el formulario y solicitar que lo eximan del cargo por pago tardío.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES UNA INFRACCIÓN DE “CALIDAD DE VIDA”?

Las multas de calidad de vida se emiten por infracciones como dormir y acampar en la calle, merodear, mendigar y muchas otras acciones más. Para obtener la lista completa de multas elegibles para una anulación, lea al dorso del Formulario de anulación de una multa. A menudo, las personas sin vivienda reciben estas multas.

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA LOGRAR QUE ANULEN MI MULTA?

Si no tiene vivienda o está en riesgo de quedarse sin vivienda y recibió alguna de las multas mencionadas, tal vez pueda lograr que se anule la multa recibiendo ayuda de un asistente social o de un proveedor de servicios sociales.

Para solicitar la anulación, imprima el Formulario de anulación de una multa y llévelo a cualquier organización comunitaria y proveedor de servicios sociales aprobados que figuran en el sitio web del programa CONNECT. Después de haber recibido al menos 20 horas de asistencia, la organización de servicios sociales o su abogado pueden enviar el formulario de verificación en su nombre a la Oficina del Fiscal de Distrito, y solicitarán que se anule la multa.

¿QUÉ TIPOS DE ASISTENCIA PUEDO RECIBIR PARA LOGRAR QUE SE ANULE MI MULTA?

Puede elegir cualquier asistencia de la lista aprobada de proveedores de servicios, que está en el sitio web. Estos proveedores ofrecen apoyo para conseguir alimentos, vivienda, consejería psicológica, empleo, servicios para consumidores de drogas y alcohol, y mucho más.

¿QUÉ PASA SI QUIERO IR A UNA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES QUE NO FIGURA EN LA LISTA?

Si la organización que usted prefiere no está en la lista aprobada, esa organización puede enviar el formulario junto con una descripción de sus servicios y una copia de su estado de 501(c)(3) a la Oficina del Fiscal de Distrito. La Oficina del Fiscal de Distrito no puede garantizar que ninguna organización sea agregada a la lista, pero considerará tales solicitudes.

¿QUÉ PASA SI PERDÍ LA COPIA DE MI MULTA O SI LA MULTA ES ILEGIBLE?

Si es necesario, puede enviar el formulario sin una copia de su multa. Asegúrese de completar todos los campos del formulario, incluidos el número de multa, su nombre, fecha de nacimiento, y el número de identificación o el número de licencia de conducir de California. El fiscal de distrito hará los trámites necesarios y se comunicará con el tribunal para entregar la información provista, y el tribunal verificará el número de multa en sus registros. Si el número de multa es correcto, la multa se anulará. Si el número de multa no coincide con los registros, el tribunal responderá el correo electrónico de solicitud con copia a todos y le avisará al proveedor de servicios sociales que la solicitud se ha rechazado por ese motivo. Si no sabe cuál es su número de multa, puede buscarlo en el Palacio de Justicia (Hall of Justice), en 850 Bryant Street, oficina 145, San Francisco, CA.

¿PUEDO COMBINAR SERVICIOS DE VARIOS PROVEEDORES DE SERVICIOS?

Sí, puede dar servicios de varios proveedores aprobados. Solo el proveedor de servicios primario debe figurar en el listado del Formulario de anulación de una multa.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ PASA SI TENGO MÁS DE UNA MULTA?

El fiscal de distrito aceptará un formulario que verifique 20 horas de servicios sociales para quitar múltiples multas de calidad de vida. Puede buscar todas las multas asociadas con un número de licencia de conducir en <http://bit.ly/CitationLookUp>. El fiscal de distrito se reserva el derecho de no procesar las solicitudes de las personas que tengan cantidades excesivas de multas en un período de tiempo corto, según su criterio.

¿HAY ALGÚN PLAZO PARA COMPLETAR MIS HORAS DE SERVICIO?

Si no responde antes de la fecha que figura en su multa, es posible que se le cobre una tasa civil de \$300. Si está preocupado porque no llegará a completar sus horas antes de la fecha que figura en su multa, puede pedirle a su proveedor de servicios que notifique a la Oficina del Fiscal de Distrito que usted tiene la intención de resolver su multa mediante los servicios. Su proveedor de servicios puede enviar un correo electrónico a SFDA.CONNECT@sfgov.org con su nombre y número de multa, y el tribunal extenderá el plazo por 60 días más. Si ya ha recibido una tasa civil de \$300, todavía puede enviar su formulario y solicitar que lo eximan del cargo por pago tardío.

¿QUÉ PASA SI TENGO MULTAS VIGENTES Y VENCIDAS?

Su proveedor de servicios puede completar un formulario en el que mencione todos sus números de multas, independientemente de que las multas estén vigentes o vencidas.

SI SE AGREGÓ UN CARGO DE \$300, ¿TODAVÍA SOY ELEGIBLE?

Sí. Debe enviar el formulario e indicar en él que se le impuso una tasa civil. Si su multa vence en el plazo de los próximos cinco días, debe marcar "sí" para indicar que se ha agregado una tasa civil.

¿CÓMO PUEDO SABER SI ME PASÉ DE UN PLAZO Y SE ME AGREGÓ UN CARGO POR PAGO TARDÍO (TASA CIVIL) DE \$300?

Si su multa aún no ha vencido, no debería tener ningún cargo por pago tardío. Si pasaron 20 días desde la fecha de vencimiento, es posible que haya recibido un aviso por correo. Si no está seguro, diríjase a la oficina 145 del tribunal de San Francisco. El tribunal está ubicado en el Palacio de Justicia (Hall of Justice), en 850 Bryant Street, San Francisco. También puede comunicarse con uno de los defensores de la comunidad que figuran en el sitio web de CONNECT.

¿TENGO QUE TENER PROBLEMAS DE FALTA DE VIVIENDA PARA QUE SE ANULE MI MULTA?

Para ser elegible para el programa, no debe tener vivienda o estar en riesgo inminente de quedarse sin vivienda. Esto incluye a las personas que viven en refugios, hoteles de ocupación individual (SRO), o a las personas que no tienen una residencia nocturna permanente.

¿POR QUÉ SE INICIÓ ESTE PROGRAMA?

Cuando las personas sin vivienda no pueden acceder a este programa, estas multas pueden tener como consecuencia la creación de barreras para el acceso al empleo y a la vivienda. Las multas no pagadas, más los \$300 de multa civil por no comparecer ante el tribunal, se pueden sumar a la deuda judicial, y esto puede hacer que sea difícil conseguir vivienda y puede limitar el acceso a algunos programas de apoyo. Este programa permite que las personas sin hogar obtengan asistencia, y libera recursos que son necesarios en los tribunales y en la Oficina del Fiscal de Distrito.



CONNECT 計劃

關於 **CONNECT** 計劃

透過 **Connection to Services (CONNECT)** 計劃，無家可歸或即將無家可歸的人士可能有資格申請由核准社會服務提供者提供的援助，以撤銷特定生活品質罰單。

這些罰單可能會造成其無法獲得聘僱和住房。未付罰單以及因錯過法庭日期而被加收的 **300 美元** 民事評估費，會增加其在法院的債務累積，導致難以保障住房，並且申請某些支援性計劃的資格也可能受到限制。

藉由本計劃，無家可歸的人士有望獲得所需協助，同時釋放出法院及地區檢察官辦公室的必要資源。

請參閱隨附的指示和常見問題集，了解更多資訊。如需其他資訊，請造訪：
sfdistrictattorney.org/CONNECT-program

如何撤銷罰單

逐步指南

- 1** 從下方的地區檢察官網站，下載罰單撤銷表：SFdistrictattorney.org/connect-program
- 2** 向申請者提供 20 小時的支援或社會服務。所提供服務的類型應由社會服務提供者及申請者所共同決定。
- 3** 填寫罰單撤銷表。
 - 請務必書寫工整，以免罰單無法撤銷。
 - 如果可行，請隨附罰單副本。如果無法提供副本，請盡可能提供罰單的相關資訊，包括申請者的出生日期和罰單號碼。
 - 如果罰單已逾期或將於五天內到期，請勾選「是」，表示此罰單可能已加收民事評估費。
- 4**
 - 將填妥的表格提交至 SFDA.Connect@SFGOV.ORG。
 - 以單張 PDF 形式，一併提交本表格及罰單副本。
 - 每封電子郵件僅限提交一人的相應表格。每名申請者的表格均應以不同的電子郵件分別寄送。
 - 電子郵件主旨行應包含申請者的姓氏、名字以及申請表格所列的第一張罰單號碼。
(Doe, John 10001)
- 5** 待地區檢察官辦公室對表格審核完畢後，其將向高等法院提交關於撤銷或暫緩罰單以及全部相關逾期費的申請，並將您列為副本收件人。
- 6** 如果您的申請因故遭到拒絕，地區檢察官辦公室會通知服務提供者。如需確認罰單是否已撤銷，您可以：
 - 致電法院，並詢問罰單的狀態：415-551-8550。請備妥罰單號碼。
 - 線上查詢罰單。如果找不到，表示其已遭撤銷。<http://bit.ly/CitationLookUp>申請提交後，約需 4 至 6 週進行處理，請耐心等待。

請注意：

申請者在填寫時數時，仍須遵守其罰單上所列的指示。如果申請者未在罰單底部所列日期前提交罰單撤銷表，則會被加收 300 美元的民事評估費。

為免被加收 300 美元的民事評估費，請務必在罰單所列日期前提交罰單撤銷表，或向地區檢察官辦公室告知需要更多時間。服務提供者可將申請者的姓名和罰單號碼等資訊以電子郵件方式寄送至 SFDA.CONNECT@sfgov.org，向法庭申請將期限延長 60 天。即便已被加收 300 美元的民事評估費，仍可提交表格，並申請減免此逾期費。

常見問題集

什麼是「生活品質」違規行為？

露宿街頭、滯留街頭、行乞及其他諸多行徑均可能收到生活品質罰單。有關可申請撤銷的罰單完整清單，請參閱罰單撤銷表背面所列的內容。無家可歸的人士經常會收到此類罰單。

我該怎麼做，才能讓我的罰單獲得撤銷？

如果您是無家可歸或即將無家可歸的人士，並且收到上述任何一種罰單，則可接受個案工作者或社會服務提供者的協助，申請撤銷罰單。

如需申請撤銷，請列印出罰單撤銷表，並將表格帶到 **CONNECT** 計劃網站所列的任何核准社區組織和社會服務提供者處。在您獲得協助達到至少 20 個小時之後，相關社會服務組織或您的律師就能代表您向地區檢察官辦公室提交證明表格，並申請撤銷罰單。

我可以接受哪類協助，才能讓我的罰單獲得撤銷？

您可以從網站所列的核准服務提供者清單中選擇任何一種協助。這些提供者專門協助獲取食物、住房、心理健康諮詢、聘僱、藥物和酒精服務等。

如果我想去的社會服務組織未列入清單，該怎麼辦？

如果某組織未列入核准清單，該組織可向地區檢察官辦公室提交表格，並隨附其所提供服務的說明及其 501c3 資格的副本。地區檢察官辦公室會考慮此類申請，但無法保證一定能將其列入清單。

如果我弄丟了我的罰單副本，或者我的罰單無法辨識，該怎麼辦？

如有必要，您可以只提交此表格，而不必隨附罰單副本。請確認表格的所有欄位均已填妥，包括罰單號碼、您的姓名、出生日期以及加州駕駛執照/身分識別號碼（如可用）。地區檢察官將填寫必要的書面資料，並與法庭聯繫以提供資訊，隨後由法庭確認罰單號碼是否與其記錄相符。如果罰單號碼正確，此罰單將准予撤銷。如果罰單號碼與其記錄不符，法庭將以全部回覆的方式回覆該申請電子郵件，並向相關社會服務提供者告知，該申請已因故遭拒。如果您不清楚罰單號碼，請至法院查詢，地址是加州舊金山的 850 Bryant Street, room 145。

我是否能合併接受多名服務提供者的服務？

是的，您可以合併接受多名核准提供者的服務。罰單撤銷表僅需列出主要服務提供者。

常見問題集

如果我收到不止一張罰單，該怎麼辦？

地區檢察官接受一張提供社會服務達 20 個小時的證明申請表，以撤除多張生活品質罰單。請造訪 <http://bit.ly/CitationLookUp>，查詢與駕駛執照號碼有關的所有罰單。如果有人短時間內收到過多罰單，地區檢察官有權自行決定不予處理相應請願。

我是否要在截止日期之前完成服務時數？

如未在罰單所列日期前做出回覆，您將被加收 300 美元的民事評估費。如擔心自己無法在罰單所列日期前完成服務時數，請要求服務提供者向地區檢察官辦公室告知您打算透過服務來解除您的罰單。您的服務提供者可將您的姓名和罰單號碼等資訊以電子郵件方式寄送至 SFDA.CONNECT@sfgov.org，向法院申請延長期限 60 天。即便已被加收 300 美元的民事評估費，仍可提交表格，並申請減免此逾期費。

如果我同時有新開罰單和逾期罰單，該怎麼辦？

您的服務提供者可在同一張表格上填寫您的所有罰單號碼，包括新開罰單和逾期罰單。

如果已被加收 300 美元的費用，我是否還有資格申請？

是。請務必提交表格，並在表格上說明您已被加收民事評估費。如果罰單將在五天內到期，請勾選「是」，表示已被加收民事評估費。

我該如何知道是否因錯過期限而被加收 300 美元的逾期費（民事評估費）？

如未超過罰單期限，就不會被加收逾期費。如果超過期限 20 天，您會收到郵件通知。如果不確定具體期限，請前往舊金山法院的 Room 145。該法院位於舊金山的 850 Bryant Street。您也可以聯繫 CONNECT 網站所列的任何一位社區維權人士。

我是否一定要面臨無家可歸情況，才能讓我的罰單獲得撤銷？

您必須是無家可歸或即將無家可歸的人士，才符合計劃資格。這包括住在收容所、單人房住房 (Single Room Occupancy, SRO) 酒店的人士，或者沒有固定夜間居所的人士。

為何制定此計劃？

如果無家可歸的人士無法申請該計劃，則此類罰單可能會造成其無法獲得聘僱和住房。其未付罰單以及因錯過法庭日期而被加收的 300 美元民事評估費，會增加其在法院的債務累積，導致難以保障住房，並且申請某些支援性計劃的資格也可能受到限制。藉由本計劃，無家可歸的人士有望獲得協助，同時釋放出法院及地區檢察官辦公室的必要資源。